



Experiencia en adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad en el ámbito industrial

Leire Ansorena

Coordinadora de Proyectos

Servicio de Gestión Integrada

ERGOHOBE

Centro de tecnologías de apoyo al desarrollo sociolaboral

Índice

- 1. Presentación de la Fundación Lantegi Batuak**
- 2. Nuestra experiencia en adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad. Programas Ergohobe y Ergohobe Banaka**
- 3. Adaptación de puestos de trabajo en el ámbito industrial**
- 4. Metodología y resultados. Difusión**

1. Presentación de la Fundación Lantegi Batuak

Lantegi Batuak es una organización no lucrativa que genera oportunidades laborales de calidad con el fin de lograr el máximo desarrollo de las personas con discapacidad, preferentemente intelectual y de Bizkaia.

Estas oportunidades son generadas creando y gestionando actividades industriales y de servicios, que posibilitan a las personas seguir un itinerario de inserción sociolaboral, que abarca desde la orientación y la formación, a los programas ocupacionales y especiales de empleo, hasta el empleo ordinario.

Su origen se remonta a 1.964, cuando surgen las primeras experiencias de trabajo protegido al amparo de Gorabide (Asociación Vizcaína a favor de las personas con deficiencia psíquica). En 1.983 se adopta el nombre corporativo de LANTEGI BATUAK con el objetivo de centralizar la gestión y coordinar la red de talleres creados, dotándoles de una estructura empresarial que facilite a la persona con discapacidad intelectual oportunidades de formación, ocupación y empleo. En 1.998, se constituye en FUNDACIÓN, adoptando una personalidad jurídica propia, y continuando como patrona de la misma Gorabide. Se puede decir, por tanto, que Lantegi Batuak lleva 39 años trabajando con personas con discapacidad intelectual de la provincia de Bizkaia.

En la Fundación Lantegi Batuak, se ocupa en los 40.000 m² de sus 19 talleres repartidos por toda Bizkaia, a más de 2000 personas con discapacidad, de las cuales aproximadamente 1400 son personas con discapacidad intelectual y 600 son personas con discapacidad física, sensorial o trastorno mental.

9 de cada 10 personas de la plantilla posee algún tipo de discapacidad, y más de dos tercios posee discapacidad intelectual. Finalmente, de las personas que presentan discapacidad intelectual, 800 son personas que necesitan de un mayor número de apoyos y reciben asistencia en nuestros centros ocupacionales. (Datos de la Memoria 2007 de Fundación Lantegi Batuak)

Las **áreas de negocio** que se reseñan a continuación se desarrollan en distintos centros productivos del **Territorio Histórico de Bizkaia**, así como en entornos normalizados (actividades de servicios):

Externalización Industrial	
Mecanizados y montajes	
Montajes eléctricos y electrónicos	
Montajes diversos	
Servicios Auxiliares	
Servicios Medioambientales	
	Jardinería
	Limpieza
Servicios Integrados	
	Alquiler de ayudas técnicas
	Servicios Diversos
	Servicio de Enclaves
	Empleo Ordinario
Publicidad Directa	
Gestión Documental	
	Servicios ofimáticos
	Digitalización
	Destrucción de documentos



Figura: Distribución geográfica: Bizkaia

La evolución del **número de personas** en la organización también resulta significativa en los últimos años, habiéndose creado numerosos puestos de trabajo, contribuyendo a consolidar el proyecto económico y social de Lantegi Batuak.

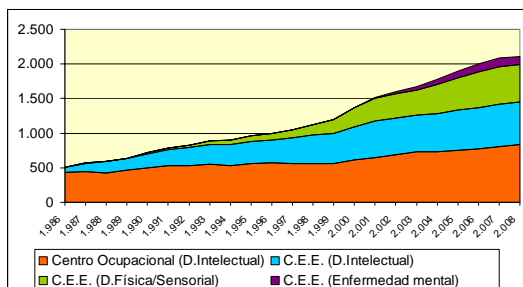


Figura: Evolución de las personas con discapacidad en plantilla

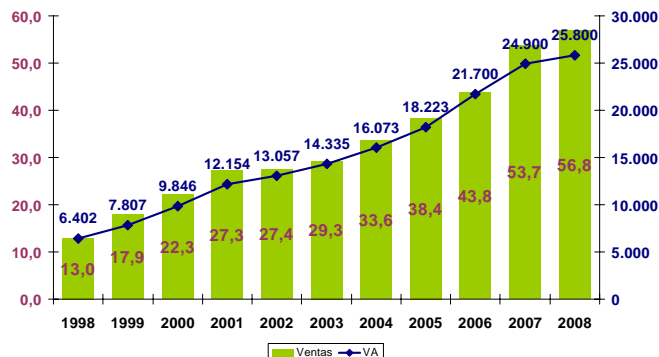


Figura: Evolución del volumen de negocio

En la figura siguiente se reseñan los momentos más importantes en la historia de Lantegi Batuak:

- 1964:** Surgen las primeras experiencias de ocupación y trabajo protegido al amparo de Gorabide (Asociación vizcaína a favor de las personas con discapacidad intelectual).
- 1972:** Comienza a funcionar el primer taller ocupacional, el Taller de Garamendi.
- 1983:** Nace Lantegi Batuak, se profesionaliza la gestión y se centraliza la organización comercial y productiva de la red comarcalizada de talleres.
- 1987:** Fundación de EHLABE (Asociación Vasca de Entidades de Trabajo Protegido del País Vasco).
- 1990:** Separación administrativa y contable de Lantegi Batuak de Gorabide.
- 1995:** Obtenemos el certificado de calidad ISO 9002, otorgado por AENOR.
- 1996:** Puesta en marcha del programa que impulsó la transición al empleo ordinario de las personas con discapacidad intelectual.
- 1997:** Obtenemos el Premio IMSERSO del MTAS en la categoría de integración laboral.
- 1998:** Nos constituimos como fundación, obteniendo personalidad jurídica propia.
- 2001:** Con la incorporación del colectivo de personas con trastorno mental, empleamos a personas con todo tipo de discapacidades.
- 2003:** Recibimos el Premio UTOPIA de la Diputación Foral de Bizkaia.
- 2004:** La plantilla de Lantegi Batuak supera las 2.000 personas.
- 2006:** Primer CEE que obtiene la certificación ISO TS 16949 de automoción.
- 2007:** Obtenemos la certificación OHSAS 18001 de prevención con alcance global.

En las áreas de apoyo Área de Gestión Social y Área de Gestión Integrada profesionales de perfiles multidisciplinares (humanista: psicología, pedagogía, trabajo social, sanitario y técnico) dirigen y acometen los procesos relacionados con el desarrollo sociolaboral de las personas, desde la orientación y selección, formación, desarrollo hasta el apoyo individualizado y prevención y salud laboral.

Lantegi Batuak cuenta además con diversas certificaciones que avalan su gestión en diversos ámbitos como calidad y prevención de riesgos laborales.

En cuanto a la organización de la prevención, cuenta con un servicio de prevención propio con servicio médico de empresa, que se encuentra integrado dentro del Servicio de Gestión Integrada, con las disciplinas cubiertas de ergonomía y seguridad, teniendo un convenio que concierne la actividad de servicio de prevención ajeno en las modalidades de higiene industrial y vigilancia de la salud. Los aspectos de calidad, medio ambiente y prevención se gestionan de forma integrada en toda la organización y en todos los procesos, tanto de desarrollo sociolaboral como en los procesos productivos.

Recientemente Lantegi Batuak ha puesto en marcha una iniciativa denominada “Ergohobe. Centro de tecnologías de apoyo al desarrollo sociolaboral” que pretende posibilitar que las personas con discapacidad alcancen las mayores cotas de autonomía personal en el ámbito laboral, a través de la puesta en valor de la experiencia adquirida, el conocimiento y la innovación.

Esta actuación se enmarca en el proyecto Centro Integral de Recursos. Se trata de una iniciativa pionera liderada por EHLABE, Asociación de entidades de trabajo protegido de Euskadi, que busca incidir en diversos aspectos que generan discriminación en el ámbito del empleo, a través del desarrollo tecnológico y la transferencia del conocimiento.

Este proyecto, de ámbito autonómico, está cofinanciado al 50 % por Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo 2007-2013 para la Comunidad Autónoma del País Vasco. En Lantegi Batuak, Gobierno Vasco y Diputación Foral de Bizkaia también cofinancian en proyecto.

Ergohobe presenta dos vertientes. Por una parte, con un carácter colaborativo, se llevan a cabo ensayos y desarrollos prácticos para la integración laboral mediante la adaptación de puestos de trabajo y productos de apoyo, la ergonomía, la accesibilidad y la formación para personas con discapacidad.

Por otra parte, su plataforma tecnológica formada por el portal www.ergohobe.net se hace eco de todas aquellas iniciativas, recursos y resultados que Lantegi Batuak desarrolla y aplica para las personas con discapacidad en el ámbito laboral.

Ergohobe se integra en el Área de Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Lantegi Batuak. Las personas que desempeñan sus tareas son técnicas y técnicos superiores en prevención de riesgos laborales, destacando especialmente la especialidad de ergonomía. Su trabajo está estrechamente unido al del servicio de prevención, siendo las acciones que desarrollan a nivel interno, una más en salud laboral.

2. Nuestra experiencia en adaptación de puestos de trabajo para personas con discapacidad. Programas Ergohobe y Ergohobe Banaka.

Ergohobe (acrónimo creado con las palabras **Ergonomía** y **Hobekuntza**, mejora en euskera), inicialmente ha sido el nombre que ha recibido un programa de adecuación, eliminación de barreras y optimización ergonómica de los puestos de trabajo para las personas que presentan una discapacidad, cuyo diseño se llevó a cabo en 1997 y que desde 1998 se ha venido aplicando con carácter anual en Lantegi Batuak.

En el año de inicio del programa, existía una gran carencia de experiencias y herramientas de trabajo para llevar a cabo esta dinámica que se iniciaba. Pese a ello basándonos en la revisión de la literatura científica del momento en este ámbito, en el saber hacer y la experiencia adquirida de los profesionales de nuestra organización, y

con las directrices de los enfoques globales de los métodos ergonómicos desarrollamos nuestros propios sistemas y herramientas de trabajo

Los objetivos que se plantearon para este programa fueron:

- Adaptar el trabajo a las personas
- Garantizar la protección de los trabajadores especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo
- Promocionar la salud en el trabajo
- Mejorar las condiciones de trabajo
- Eliminar las barreras a la accesibilidad
- Fomentar el diálogo y la participación

Así durante los últimos años, comenzando en el año 1998 y de manera consecutiva e ininterrumpida, se ha desarrollado dicho programa en los diferentes talleres y servicios, habiendo participado hasta la fecha todos ellos.

En 2008, en coherencia con la atención y planificación centrada en la persona que se venía desarrollando y aplicando en la organización, se puso en marcha **Ergohobe Banaka** (“**Banaka**” significa *de uno en uno*).

Se trata de un programa que persigue integrar dentro del día a día de la organización, un sistema de adecuación ergonómica de puestos de trabajo centrada en la persona, y que sirve de complemento a otra serie de medidas de adecuación generales de las condiciones de trabajo que se siguen desarrollando.

Se mantienen los objetivos anteriores a los que se añade el “facilitar el desarrollo sociolaboral de las personas”.

Como novedad, Ergohobe Banaka se presenta como una dinámica ágil, flexible, integrada con los sistemas de gestión actual, que aprovecha las nuevas tecnologías, llevada a cabo por las personas y los profesionales que las acompañan y orientada a la obtención y divulgación de resultados.

3. Adaptación de puestos de trabajo en el ámbito industrial

En los talleres de ámbito industrial se llevan a cabo trabajos de mecanizados y montajes y montajes de conjuntos electromecánicos y electrónicos.

Los trabajos se realizan en talleres empleándose para ello maquinaria como centros de mecanizado, punzonadoras, prensas, taladros etc. en su vertiente más industrial. En la actividad de montajes electromecánicos y electrónicos destacan la manipulación del cableado por medio del engastado, conformado etc. y el montaje de placas electrónicas en conjuntos, empleándose para ello comprobadores eléctricos.

Casi todos los talleres cuentan con secciones de montajes en mesa en los que se utilizan atornilladores y herramientas similares. Algunos disponen de cadenas de

montaje y en todos ellos existe una zona de recepción, almacén y expedición, además de otros espacios como oficinas, vestuarios y baños y comedor.

Las adecuaciones más relevantes, en cuanto a los montajes industriales y las personas con discapacidad se refiere, se podrían agrupar y describir de esta manera:

Actuaciones para facilitar el transporte y manipulación de cargas

Se trata de actuar sobre aquellos trabajos que requieren esfuerzos acumulativos como manejo de pequeños pesos, tomar y depositar piezas, manejar herramientas... que podrían hacer inaccesibles estos puestos para las personas con alguna discapacidad física: elementos de transporte regulables, elementos de elevación, suspensión etc.

Actuaciones para disminuir la carga estática

Se trata de actuaciones encaminadas a la mejora del mobiliario y por otro lado a las intervenciones particulares y el mobiliario adaptado: sillas de trabajo para taller y sillería especial, mesas de trabajo, planos de trabajo regulables.

Elementos de protección y adaptación de la maquinaria

Se trata de la adecuación de la maquinaria a su uso por parte de personas con discapacidad, así como equipos de protección individual adaptados.

Comunicación aumentativa y alternativa, adecuaciones visuales, auditivas, señalización adaptada

Se trata de favorecer la interpretación de los espacios por parte de las personas que presentan una discapacidad visual o intelectual y mejorar la comprensión de las señales, las comunicaciones y las instrucciones que se producen en el ámbito del trabajo: contraste visual, guías de encaminamiento, comunicación gráfica.

Actuación en caso de emergencia

Se trata de adaptar nuestras instalaciones y nuestras actuaciones a las características de nuestras personas: adaptación del plan de emergencia, realización de ejercicios de evacuación, mejora de los sistemas de alarma, evacuación adaptada.

Mejora de los factores ambientales: el ruido

Se trata de vigilar el nivel sonoro de los talleres y luchar sistemática y continuamente contra el ruido. Las tareas del ámbito industrial pueden estar expuestas a un ambiente ruidoso. Aún en condiciones tolerables, en el caso de personas con una discapacidad auditiva debemos intervenir: aislamientos, cerramientos, sustitución de equipos.

Otras adecuaciones

Se trata de adaptaciones menos relacionadas con los trabajos industriales propiamente dichos pero igualmente importantes para lograr los objetivos marcados: eliminación de barreras arquitectónicas en el acceso a los centros, mejora de los espacios secundarios (baños, comedores, vestuarios), productos de apoyo para casos particulares, áreas de descanso, esparcimiento y relación.

4. Metodología y resultados. Difusión

La sistemática de adaptación individualizada pueden aplicarla o iniciar su aplicación, de forma autónoma, profesionales de perfil variado que trabajan en los procesos de apoyo a las personas, en la gestión de los puestos de trabajo o en salud laboral.

Para ello siguen las indicaciones recogidas en la Guía del programa Ergohobe Banaka. En ella se establecen las situaciones que pueden dar lugar a la aplicación de este programa así como los pasos que se deben completar. Una vez que se determina el paquete de ayudas y adecuaciones a la persona, éstas se llevan a cabo, valorando posteriormente su eficacia.

Durante 2008, primer año de aplicación del programa, han sido 210 las personas con discapacidad beneficiarias de adecuaciones de puestos de trabajo. De ellas 46 han consistido en adaptaciones individuales con su registro individual correspondiente.

En 2009, han sido 340 las personas con discapacidad beneficiarias de adecuaciones de puestos de trabajo. De ellas 57 han sido adaptaciones individualizadas con su correspondiente registro individual.

El 35% de las personas beneficiarias son mujeres. En cuanto al tipo de discapacidad, se trata mayoritariamente de personas con discapacidad intelectual, en coherencia con la distribución de la población de Lantegi Batuak.

Tanto el **grado de adecuación** como el **nivel de satisfacción de la persona**, han recibido una alta valoración por parte de los profesionales y las personas beneficiarias.

En cuanto al **coste de las intervenciones**, la adaptación y la mejora de los puestos de trabajo en algunos casos ha requerido de una inversión, y ésta ha sido justificada al sumarse la mejora ergonómica a la rentabilidad y la optimización del proceso productivo. Sin embargo, adecuar un puesto de trabajo no siempre ha resultado costoso. En muchos casos el coste ha sido bajo (otras adecuaciones no suponen coste alguno) y reportan el mismo o mayor éxito, como por ejemplo la adopción de un plan de trabajo personalizado, la planificación de programas de formación u otras medidas organizativas.

También es interesante destacar los siguientes aspectos:

- El perfil multidisciplinar de los participantes: de perfil técnico, pedagógico, sanitario, asistencial...
- Este tipo de iniciativas fomenta la sensibilización de los profesionales de la organización hacia las necesidades de las personas y la adecuación.
- Constatamos que la ergonomía es una herramienta eficaz para el mantenimiento y consolidación de la persona con discapacidad en el puesto de trabajo.
- La participación de la persona beneficiaria en el proceso de adecuación y la valoración del resultado es muy positiva.
- Logramos extraer buenas prácticas y difundir el conocimiento adquirido.

El seguimiento de cada intervención y su registro, se hace a través del portal www.ergohobe.net, en un gestor de contenidos con acceso limitado. Allí los profesionales que realizan las adecuaciones trabajan en línea. En esta zona restringida pueden cumplimentar los registros, acceder a la documentación generada en las reuniones de trabajo (actas, informes, etc.) y acceder al un foro interno especializado de trabajo. Un aspecto importante de esta zona de trabajo es la posibilidad de tener un espacio para compartir experiencias profesionales, intercambiar opiniones, hacer preguntas, compartir sugerencias o recomendaciones, establecer temas de discusión, etc.

Una vez efectuado el seguimiento, y habiendo valorado como positiva la adecuación, ésta pasa a ser reflejada en un banco de **buenas prácticas en adecuación de puestos de trabajo** en la web www.ergohobe.net, para que sirva de referente y ayuda en el caso de presentarse situaciones similares en otros centros, servicios y organizaciones y personas ajenas a Lantegi Batuak.

De la misma manera se va elaborando un **catálogo de productos de apoyo para el ámbito laboral** que incluye completa información de cada producto de apoyo: fotografías, características, fabricantes, distribuidores, etc. El catálogo está estructurado en base a la Clasificación UNE-EN ISO 9999: 2007.

Tanto la documentación de apoyo para la adaptación de puestos de trabajo, como las buenas prácticas y el catálogo generados, así como cualquier otra información relacionada con el desarrollo sociolaboral de las personas con discapacidad, la ergonomía, la accesibilidad y los productos de apoyo se encuentra disponible para todas las personas interesadas, en el portal www.ergohobe.net.

Leire Ansorena,

Sondika, a 20 de abril de 2010